

◆利用規約とよくある質問◆

第1条（目的・定義）

このサービスは、24時間365日完全無人で自転車を借りることができるサービスです。富士吉田市周辺で観光や移動をより便利に楽しんでもらうことを目的としています。

第2条（定義）

- ・「本サービス」：運営が提供するレンタサイクルの貸出・返却・決済サービスです。
- ・「運営」：ヴァン合同会社(富士吉田市上吉田東3-7-5)が運営しています。
- ・「利用者」：本規約に同意のうえ、本人確認を完了し、本サービスを利用する方です。
- ・「貸出自転車」：本サービスで貸出される自転車であり、鍵番号により管理されています。

第3条（利用資格）

- ・本サービスを利用できるのは、本人確認が完了した方に限ります。
- ・18歳未満の方だけのグループは利用できません。

第4条（利用方法）

- ・現地QRコードを読み取り、お客様情報の入力と本人確認書類をアップロードし、鍵番号を受け取ることで自転車をご利用いただけます。
- ・利用者は予約時間、料金プランを確認の上、支払いを完了してください。

第5条（料金と時間）

- ・利用料金は3時間1,500円の基本プランのみです。
- ・時間超過の場合は、追加料金が発生します。
- ・追加料金に関しては利用料金をご確認ください。24時間の最大利用料金は3,000円になります。

第6条（禁止事項）

以下の行為は禁止します：

- ・無断での自転車の持ち出しや改造。
- ・飲酒・薬物使用後の利用。
- ・第三者への貸与や転売。
- ・本人確認を回避する行為、他人の身分証の使用。

第7条（トラブル時の対応）

- ・事故や盗難が発生した場合、速やかに運営会社へ連絡し、警察への通報をお願いします。
- ・利用者の過失による破損等については、修理費を請求することがあります。

第8条（返却）

- ・借りた場所に必ず返却してください（乗り捨て不可）。
- ・返却しましたら、支払い完了時に届く返却案内メールから返却処理をしてください。

第9条（契約の解除）

- ・運営は、以下の場合に利用契約を解除できます：
 - 本規約への違反
 - 虚偽情報の申告
 - 返却遅延の常習や悪質な迷惑行為
 - 運営が不適切と判断した場合

【本人確認できる書類について】

■ 日本国籍の方：

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード（個人番号カード）※通知カードは不可
- ・パスポート
- ・健康保険証
- ・住民票の写し（発行から3ヶ月以内、個人番号記載なし）

■ 外国籍の方：

- ・在留カード（Residence Card）
- ・特別永住者証明書
- ・パスポート（顔写真ページおよび住所記載ページ）
- ・健康保険証

【よくある質問（FAQ）】

Q1. 予約しないと借りられませんか？

A. 現地にあるQRコードからその場で決済・利用が可能です！

Q2. どんな支払い方法がありますか？

A. 以下のお支払い方法がご利用いただけます：

- クレジットカード（Visa / Mastercard / JCB / American Express など）
- Apple Pay（iPhone・Safari 経由）
- Google Pay（Android 端末・対応ブラウザ経由）

※PayPay・楽天ペイなどの他キャッシュレス決済は現在準備中です。

Q3. 自転車はどこに返せばいい？

A. 原則として借りた場所にご返却ください（乗り捨てはできません）。

Q4. 鍵はどうやって受け取るの？

A. 支払い完了後、自動的に鍵番号がメールで送られます。

Q5. ヘルメットはありますか？

A. 1台につき1個用意しています。法律により努力義務が規定されているので、着用することが推奨されます。